

SIÓFOK VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
29/1999.(XI.26.) SZ. RENDELETE

**a távhőszolgáltatásról szóló 1998. évi XVIII. törvény és annak végrehajtásáról
szóló 1/1999.(I.1.) Korm. rendelet egyes rendelkezéseinek
Siófok város közigazgatási területén történő végrehajtására**
(Egységes szerkezetbe foglalva és lezárva: 2010. március 2.)

Az árak megállapításáról szóló, az 1992. évi V. törvénnyel módosított 1990. évi LXXXVII. törvény mellékletében, továbbá a távhőszolgáltatásról szóló 1998. évi XVIII. törvényben (a továbbiakban: Tsz.), az annak végrehajtásáról szóló 1/1999.(I.1.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Tsz.vhr.), illetve annak 2. sz. mellékletében (a továbbiakban: TKSZ) kapott felhatalmazás alapján a települési önkormányzat területére érvényesülő hatállyal a képviselőtestület a következők szerint rendelkezik:

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. §

(1) A rendelet hatálya kiterjed a települési önkormányzat területén lévő lakóépületek, vegyes célra használt épületek, nem lakás céljára szolgáló épületek (a továbbiakban együtt: épület) távhővel való ellátására engedélyt kapott gazdálkodó szervezetére (a továbbiakban: távhőszolgáltató) és a szolgáltatást igénybe vevő fogyasztókra.

(2) **E rendelet alkalmazása szempontjából**

a. Távhőszolgáltatás:

Az a közüzemi szolgáltatás, amely a fogyasztónak a hőtermelő létesítményből távhővezetéken keresztül történő hőellátásával valósul meg.

b. A távhőszolgáltatás lehet:

- hőközponti vagy hőfogadói mérés szerinti távhőszolgáltatás, amikor a szolgáltatott távhőmennyiséget fogyasztói hőközpontban, illetve hőfogadó állomáson felszerelt hőmennyiségmérővel mérik.
- egyedi mérés szerinti távhőszolgáltatás, amikor az épület valamennyi lakásának, nem lakás céljára szolgáló helyiségének (továbbiakban: helyiség) használója által vételezett távhő mennyiségét a helyiség távhőellátását szolgáló fogyasztói vezetékhálózaton elhelyezett hőmennyiségmérővel mérik.

c. Használati melegvíz szolgáltatás:

A fogyasztó és a távhőszolgáltató között a Tsz 51.§-ban meghatározott egyéb jogviszony keretében létrejött megállapodás szerinti szolgáltatás. A megállapodás tartalmazza a használati melegvíz készítéséhez szükséges hálózat hidegvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezését, a hidegvíz és csatornadíjnak , valamint az előállított melegvíz hődjának elszámolási valamint díjfizetési feltételeit.

d. Lakossági fogyasztó - a TKSZ 2. §. (1) bek. alapján lehet:

- d.a. hőközponti mérés esetén a lakóépület, illetőleg a vegyes célra használt épület tulajdonosa, társasház, közös tulajdonban lévő épület tulajdonosi közössége (együtt: épülettulajdonos);
- d.b. egyedi mérés esetén a lakás, helyiség tulajdonosa, bérlője, használója (együtt: használó).

e. Egyéb fogyasztó

a Tsz 3. §. (1) bek. ra./ pontjában nem említett épület vagy az ilyen épületben (építményben) levő helyiség (épületrész) tulajdonosai vagy azok közössége, amennyiben az épület vagy épületrész fogyasztói hőközpontja (hőfogadó állomása) a távhőszolgáltató tulajdonában van vagy azt a távhőszolgáltató üzemelteti.

f. Üzemi fogyasztó

a Tsz 3. §. (1) bek. ra./ pontjában nem említett épület tulajdonosa vagy azok közössége, amennyiben az épület fogyasztói hőközpontja a fogyasztó tulajdonában van és azt maga üzemelteti.

g. Csatlakozási pont

Lakossági és egyéb fogyasztó esetében a hőközpont (hőfogadó) elhelyezésére szolgáló helyiség azon falsíkja, amelyen a szekunder oldali fogyasztói vezetékek a hőközpontból kilépnek.

Üzemi fogyasztó esetében a fogyasztási helyet magába foglaló ingatlanon belüli bekötővezetéken lévő első elzáró szerelvénypár fogyasztó felé eső oldala, illetve ennek hiányában a fogyasztói hőközpontba belépő primer oldali vezetéken levő első szerelvénypár fogyasztó felé eső oldala.

h. Teljesítési hely

- *Lakossági fogyasztó hőközponti mérés szerinti* távhőellátása esetén a csatlakozási pont;
- *lakossági fogyasztó egyedi mérés szerinti* távhőellátása esetén a fogyasztói vezetékhalózaton elhelyezett egyedi hőmennyiségmérő fogyasztó felőli oldala;
- *lakossági fogyasztó* a Tsz 51. §-a alapján létrehozott *egyéb jogviszony szerinti* távhőellátása esetén a szerződésben meghatározott helyiség (referencia helyiség) vagy a csatlakozási pont;
- *egyéb fogyasztó* esetében az egyedi közüzemi szerződésben meghatározott helyiség (referencia helyiség) vagy a csatlakozási pont;
- *üzemi fogyasztó* esetében a csatlakozási pont vagy az egyedi közüzemi szerződésben meghatározott pont.

- i. Referencia helyiség**
a távhővel ellátott épületen (épületrészen) belüli helyiség(ek), amely(ek)ben közüzemi szerződés illetve a TSZT 51. §-a alapján létrehozott egyéb jogviszony szerinti távhő-szolgáltatási szerződésben meghatározott víz vagy helyiség hőmérsékletet, illetve a szolgáltatás egyéb jellemzőjét (annak teljesítését) a fogyasztó és szolgáltató közösen ellenőrizni tudja.
- j. Bekötő vezeték**
a távhővezeték-hálózatnak az elosztóvezeték és a csatlakozási pont közötti része.
- k. Fogyasztói közösség megbízottja** a távhőszolgáltató és a fogyasztó közötti jogviszony keretében a fogyasztói közösség érdekében és képviselőként az épület illetve épületrész tulajdonosok által megbízott személy (Ptk. 474.-483. §.), TKSZ 9.§ (1) bek. TKSZ 11.§ (2) bek,
- l. Díjfizető**
a fogyasztó és a távhőszolgáltató között létrejött távhőszolgáltatási közüzemi szerződésben, illetve a használati melegvíz-szolgáltatási szerződésben a fogyasztó által kijelölt személy(ek) vagy szervezet, amely(ek) a fogyasztónak szolgáltatott távhő díjának egészét vagy annak a fogyasztó által meghatározott díjmegosztás szerinti részét a távhőszolgáltatónak megfizeti(k).
- m. Csökkentett mértékű szolgáltatás**
A csökkentett mértékű szolgáltatás a szolgáltatási szerződésben meghatározott hőteljesítmény 10 %-os, illetve a fűtött helyiség hőmérsékletének 3 °C-kal történő csökkentését, használati melegvíz szolgáltatás esetében a szolgáltatás napi 2 x 4 órára (de. 5-9 óra, illetve 18-22 óra között) történő korlátozását jelenti.
- n. Fűtött légtérfogat** a távhővel ellátott épület (épületrész) határoló falsíkjainak belső felülete közötti légtérfogat, nem beszámítva ebbe azokat a helyiségeket, amelyekben nincs távhővel ellátott fogyasztói berendezés, illetve amelyeknek nincs legalább 2 közös falfelülete fogyasztói berendezésekkel ellátott helyiségekkel.
- o. Hőelvonás**
Hőelvonást valósít meg a tulajdonosi közösség azon tagja, amely a tulajdonában lévő épületrészben - a Tszt 35.§-ben meghatározott feltételek teljesítése mellett - a fűtőtesteket eltávolítja, de a falon kívüli vezetékhalozatot nem szigeteli el a távhőszolgáltató, illetve a fogyasztói közösség megbízottja által ellenőrzött és elfogadott módon.

FOGYASZTÓVÉDELEM

2. §.

- (1) A távhőszolgáltató a fogyasztóvédelem szempontjából köteles együttműködni a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltaknak megfelelően a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséggel, a Somogy Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőséggel, valamint azokkal a fogyasztói érdekképviselőkkel, amelyek az egyesülési jogról szóló 1989. évi II. törvény alapján kifejezetten a fogyasztók érdekképviselése céljából jöttek létre.
- (2) A távhőszolgáltatással összefüggő önkormányzati rendeletekkel kapcsolatos véleménynyilvánításba bevonandó - az (1) bekezdésben körülírt érdekképviselők közül érdekelt - szervezetek körét Siófok Város Jegyzője határozza meg.
- (3) A fogyasztóvédelmi szervek, fogyasztói érdekképviselők által kezdeményezett ügyekben a távhőszolgáltató ügyintézési határideje 30 nap.

A TÁVHŐRENDSZER FEJLESZTÉSE ÉS MŰKÖDTETÉSE

3. §.

- (1) Siófok Város közigazgatási területén - a környezetvédelmi és levegő tisztasági szempontok alapján - a Településszerkezeti Tervben kijelölt területen célszerű fejleszteni a távhőszolgáltatást.
- (2) A csatlakozási díj maximális mértéke az új vagy többlet hőteljesítmény nagyságától függően (Áfa nélkül):

1-30 kW	2.500,- Ft/kW
30-100 kW	2.200,- Ft/kW
100-500 kW	1.900,- Ft/kW
500 kW fölött	1.600,- Ft/kW
- (3) Az előzetes tájékoztatás és az igénybejelentés részletes szabályait a TKSZ, valamint a Siófoki Kommunális Szolgáltató Részvénytársaság Távhőszolgáltatási Üzletszabályzata (továbbiakban: üzletszabályzat) tartalmazza.

A bejelentett új vagy növekvő távhőigény kielégítésére az igénybejelentőnek és a távhőszolgáltatónak a jogszabályban meghatározott tartalmú általános vagy egyedi közüzemi szerződést kell kötnie, vagy a felek közötti érvényes szerződést megfelelően módosítania.

- (4) A szolgáltatói berendezés indokolt fejlesztését meg kell kezdeni, ha az igénybejelentő a csatlakozási díj 90 %-át a (3) bekezdés szerinti szerződésben meghatározott időpontig a szolgáltatónak megfizette.
- (5) Amennyiben az igénybejelentő a csatlakozási díj megfizetését követően a szerződéskötéstől eláll, úgy a távhőszolgáltatói vagyon növekedésére való hivatkozással a csatlakozási díj részben vagy egészben történő visszafizetése még jogalap nélküli gazdagodás címén sem követelhető.
- (6) A közüzemi szerződés megkötését követően a fogyasztói berendezések távhőszolgáltatásba történő bekapcsolása a TKSZ-ben illetve az üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint történhet.

A TKSZ 7.§ (4) bekezdésében meghatározott bekapcsolási eljárásban való közreműködésért a szolgáltatót 200,- Ft/kW + ÁFA beszerelt hőteljesítményre vetített díj illeti meg.
- (7) A bejelentett új vagy növekvő távhőigény általános közüzemi szerződés szerinti kielégítésére a szolgáltató a tárgyév szeptember hó 15. napjától köteles.

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ÉS A FOGYASZTÓ KÖZÖTTI JOGVISZONY

4.§

- (1) Jelen rendelet hatálya alá tartozó területen távhőszolgáltatási közüzemi szerződés csak a távhő hőközponti, illetve egyedi mérés szerint szolgáltatására köthető.
- (2) A távhőszolgáltatási közüzemi szerződések és a használati melegvíz szolgáltatási szerződések legalább az üzletszabályzatban az adott szerződéstípusra meghatározott tartalmi elemeket foglalják magukban.
- (3) A szolgáltató csökkentett mértékű szolgáltatást nyújt az erre igényt tartó fogyasztónak a távhőszolgáltatás Tszt 46.§ (3) bek. szerinti felfüggesztését követő legfeljebb 30 naptári napig, kivéve a Tszt 44.§(2) bek. b./ pontban meghatározott fogyasztói szerződésszegés miatt bekövetkezett azonnali és teljes szolgáltatás felfüggesztést.

TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSA ÉS A DÍJALKALMAZÁS FELTÉTELEI

5.§

- (1) Az 1.§-ban meghatározott fogyasztó a közüzemi szerződés keretében nyújtott távhőszolgáltatásért alapdíjat (teljesítménydíjat) és fűtési hődíjat, illetve az egyéb jogviszony keretében nyújtott használati melegvíz szolgáltatásért melegvíz alapdíjat és hődíjat, valamint a törvényben meghatározott mértékű ÁFA-t köteles a szolgáltatónak fizetni.

Amennyiben a használati melegvíz előállításához szükséges hálózati hidegvíz rendelkezésre bocsátója a távhőszolgáltató, úgy a fogyasztó a felhasznált hidegvíz után víz- és csatornadíjat, valamint annak ÁFA-ját is köteles megfizetni a helyi vízszolgáltató által alkalmazott áron.

6.§

- (1) A távhőszolgáltatási alapdíj (teljesítménydíj) éves díj, amely a távhőszolgáltató tulajdonában, illetve üzemeltetésében lévő szolgáltatói berendezések tüzelőanyag nélküli üzemeltetési és fenntartási költségeinek, illetve az önköltség 1/9 részét kitevő nyereség összegének a távhővel ellátott épületek összes fűtött légtérfogatára (összes hőteljesítményre) vetített összege (Ft/lm³, Ft/kW).

Az alapdíj a fogyasztó és a szolgáltató között létrejött szerződés típusának megfelelően lehet:

- fűtési és melegvíz (vagy csak fűtési) célú távhőszolgáltatás esetében teljes alapdíj (üzemi fogyasztók esetében teljesítménydíj)
- lakossági és egyéb fogyasztók kizárólag melegvíz célú felhasználása esetében melegvíz alapdíj, amely a teljes alapdíj 23 %-a.

- (2) A hődíj: a távhőszolgáltató által előállított és a fogyasztónak a teljesítési helyen szolgáltatott távhőmennyiség tüzelőanyag költségéből áll.
A hődíjat a fogyasztói hőközpontban, szolgáltatói hőközpontban, (több épület távhőellátása esetén) illetve a hőfogadó állomáson mért fűtési távhőmennyiség (Ft/GJ) után, a melegvíz hődíját egységnyi víztérfogatra vetítve (Ft/m³) vagy a mért hőenergia alapján (Ft/GJ) kell megfizetni.
- (3) A jogszerű korlátozás és szüneteltetés teljes időtartamára a fogyasztó köteles az alapdíjat a szolgáltatónak megfizetni.
- (4) A távhőszolgáltatási díjak legnagyobb összegét ezen rendelet 1. sz. melléklete határozza meg.

- (5) A távhőszolgáltatónak a távhőszolgáltatási díjak változtatására irányuló kalkulációját (október 01.-től - szeptember 30.-ig) egy évre, a tárgyévet megelőző év augusztus 31.-ig kell az önkormányzathoz beterjeszteni.

A távhőszolgáltatási díjakat az önkormányzati testület október 01.-ig hagyja jóvá. A díjak jóváhagyására a távhőszolgáltató tesz javaslatot e rendelet alapján készített kalkulációs sémák figyelembe vételével. Az alapidj (teljesítménydíj) és a hődíj kalkulációs táblázatát a 2. illetve 3. sz. melléklet tartalmazza.

- (6) A távhőszolgáltató - különösen indokolt esetben - év közben is javaslatot tehet a szolgáltatás alapidjának megváltoztatására.
A távhőszolgáltató a központi árváltozás hatására, azzal egyenes arányban módosíthatja a szolgáltatás hődíjait év közben is. Az árváltozással egyidőben köteles ezt írásban bejelenteni az önkormányzat illetékes bizottságának, utólagos jóváhagyás céljából.
- (7) A szolgáltatási díjak módosítására vonatkozó javaslatokat előzetesen egyeztetni kell e rendelet 2.§ (2) bekezdése szerint meghatározott érdekképviselői szervekkel.

TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJAK ELSZÁMOLÁSA

7. §

- (1) A fogyasztónak az éves alapidjat (teljesítménydíjat) havonta 12 egyenlő részletben kell megfizetnie a szolgáltató által kibocsátott havi számla alapján.
Az általános közüzemi szerződés Tszt 35.§ (2) bek., illetve TKSZ 19.§ szerinti felmondása esetén a felmondás időpontjában érvényes éves alapidj (teljesítménydíj) hátralevő részét kell a lakossági fogyasztónak a szolgáltató részére a kibocsátott egyösszegű számla alapján megfizetni.
- (2) A fűtési hődíjat
- a. a lakossági fogyasztó
- a.a.,-a tárgyhót megelőző havi- hőközpontban (hőfogadóban) mért (leolvasott) hőfogyasztásnak megfelelő összegben havonta fizeti meg, vagy
- a.b.,a fűtési idény októbertől ápriliséig terjedő időszakában az előző évi tényleges hőfelhasználás 1/7 részének megfelelő összeget havonta részteljesítésként fizeti meg részszámla alapján; ez esetben a szolgáltató a fűtési időszakot követően június hónapban köteles a fogyasztóval elszámolni.
- A végszámla tartalmazza a hőközpontban (hőfogadó állomáson) mért éves fűtési célú hőmennyiséget, illetve annak hődíját, csökkentve a 7 részteljesítés összegével, a szolgáltató a különbözetet - előjeltől függően - beszedi vagy a fogyasztónak visszafizeti.

- b., az egyéb fogyasztó és az üzemi fogyasztó -a tárgyhót megelőző havi-hőközpontban mért (leolvasott) hőfogyasztásnak megfelelő összegben havonta fizeti meg a szolgáltatónak.
- (3) A melegvíz hődíjat
- a., a lakossági fogyasztó
 - a.a., a tárgyhót megelőző havi, a hőközpontban (hőfogadóban) az elszámolási célú vízáramlás mért (leolvasott) vízfogyasztásnak megfelelő összegben havonta fizeti meg, vagy
 - a.b., a tárgyhót megelőző havi, hőközpontban mért (leolvasott) használati melegvíz előállításához szükséges hőenergiát mérő hőmennyiségmérőn mért (leolvasott) energiafogyasztásnak megfelelő összegben, havonta fizeti meg (mért hőenergia hődíja) a szolgáltatónak.
 - b., Az egyéb fogyasztó és az üzemi fogyasztó a tárgyhót megelőző havi-hőközpontban mért (leolvasott) hőfogyasztásnak megfelelő összegben havonta fizeti meg a szolgáltatónak.
- (4) A szolgáltató a lakossági fogyasztók felé a tárgyhó 15. napjáig, az egyéb és üzemi fogyasztók felé a tárgyhó 05. napjáig köteles a számlát megküldeni.
- A fogyasztó a számlát -annak keltétől számított- 8 napon belül köteles a szolgáltatónak megfizetni. Késedelmes fizetés esetén a lakossági fogyasztó felé évi 20 %-os, míg az egyéb és üzemi fogyasztók felé az egyedi közüzemi szerződésben meghatározott összegű kamatot jogosult a szolgáltató érvényesíteni.
- (5) A (2) bekezdés ab./ pontja, illetve számlatulmányfizetés esetén a szolgáltató a számlakészítéstől számított 8 napon belül köteles a visszafizetésre. Ezen határidő elmulasztása esetén a fogyasztó a (4) bekezdésben meghatározott összegű késedelmi kamatra jogosult.
- (6) Amennyiben a távhőszolgáltatási díj megfizetése épületrészenként (lakásonként) változó arányok szerint történik és az arányokat a fogyasztói közösség megbízott képviselője bocsátja a szolgáltató rendelkezésére, a szolgáltató a díjmegosztás havi egyszeri számításáért külön díjat nem számíthat fel, feltéve, hogy a díjmegosztás fűtött légtérfogat, létszám, lakásszám vagy a lakásvízórák állása alapján történik.
- (7) A költségosztók szerinti éves fűtési díjmegosztást a szolgáltató a fűtési időnyit követően egy alkalommal ugyancsak díjmentesen végzi, amennyiben az adatokat a fogyasztói közösség által megbízott külső cég bocsátja a szolgáltató rendelkezésére.

- (8) Amennyiben a havi vagy éves díjmegosztást, illetve az ennek alapján megtörtént számlázást a szolgáltató önhibáján kívüli okokból az adott időszak vonatkozásában meg kell ismételni - a szolgáltató jogosult az ezzel kapcsolatos igazolt többletköltségeit a fogyasztóval szemben érvényesíteni.
- (9) A szolgáltató által megállapított, változó díjmegosztási arányok szerinti díjmegosztás költségét (TKSZ 9.§.(2) bek.) a távhőszolgáltató határozza meg. A költség meghatározási számításokat a díjmegosztást kérő épülettulajdonos, illetőleg fogyasztói közösségi megbízott rendelkezésére kell bocsátani.

A DÍJFIZETÉS MÓDJA, DÍJFIZETŐK

8.§.

- (1) A távhőszolgáltatási díj (díjak) kiegyenlítésének módját a fogyasztó és a szolgáltató között létrejött szolgáltatási szerződés rögzíti.
- (2) Amennyiben a távhővel ellátott épületnek, épületrésznek több tulajdonosa van, az alapidj és a mért fogyasztás szerinti hődíj kiegyenlítése a tulajdonosok megállapodása szerint együttesen vagy épületrészenként (lakásonként) is történhet.
- (3) Amennyiben az érdekeltek között a (2) bekezdés szerinti megállapodás nem jön létre, a távhőszolgáltatási díjakat a tulajdonosi közösség tagjai az alábbiak szerinti kötelesek megfizetni:
 - a./ Fűtési és melegvíz célú felhasználás esetén a fűtött légtérfogat szerinti teljes alapidjat és fűtési hődíjat, valamint a lakásvízórakon mért (leolvasott) fogyasztások szerinti melegvíz hődíjat, azok összege és az elszámolási mérőn mért (leolvasott) fogyasztás esetleges különbségét egyenlő arányban szétosztva
 - b./ Csak melegvíz célú felhasználás esetén a fűtött légtérfogat szerinti melegvíz alapidjat, valamint a lakásvízórakon mért (leolvasott) fogyasztások szerinti melegvíz hődíjat, azok összege és az elszámolási mérőn mért (leolvasott) fogyasztás esetleges különbségét egyenlő arányban szétosztva.
- (4) Amennyiben a díj megfizetése épületrészenként (lakásonként) történik és a fogyasztói közösség által meghatározott díjmegosztás havonta változó arányok szerint történik, a vonatkozó adatokat a közösség megbízottja legkésőbb az adott hónap 30. napjáig írásban juttatja el a szolgáltatónak.
A fogyasztói közösség tagjától származó egyéni adatbejelentést a szolgáltató nem vehet figyelembe.

- (5) Ha a szolgáltató az adatokat a fogyasztói közösség egésze vagy egyes tagjai vonatkozásában az adott hónap 30. napjáig nem kapja meg, a díjmegosztás alapját a fűtési célú szolgáltatás esetén az előző fűtési idény azonos időszakának, használati melegvíz esetén az utolsó bejelentett időszaknak az arányai képezik.

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA

9. §.

- (1) A távhőszolgáltatás szüneteltetését a fogyasztó és a távhőszolgáltató is kezdeményezheti, ha az üzemeltetésükben lévő berendezések terv szerinti karbantartására illetve felújítására kerül sor, vagy előre nem látható váratlan meghibásodás következik be.
- (2) Váratlan meghibásodás esetén annak okáról és a kijavítás kezdetéről az (1) bekezdésben említettek egymást 24 órán belül írásban kötelesek tájékoztatni, míg tervszerinti munkák elvégzéséről, azaz a munkák megkezdésének és befejezésének várható időpontjáról a fogyasztó és a szolgáltató egymást legalább 8 nappal korábban írásban köteles tájékoztatni.

A Tszt. 38. §. (1) bekezdés szerinti - a távhőszolgáltatás korlátozására okot adó kormányrendelet után a szolgáltatás korlátozását - ha az más eszközökkel nem akadályozható meg és az önkéntes korlátozás sem eredményes- Siófok Város Képviselőtestülete rendeli el. A korlátozás elrendeléséről a szolgáltató értesíti a fogyasztókat. A korlátozás első fokozata minden esetben az ezen rendelet szerinti csökkentett mértékű szolgáltatás.

- (3) A fogyasztói korlátozási sorrendet e rendelet 4. számú melléklete tartalmazza, melyet a szolgáltató előzetesen egyeztetett a fogyasztókkal. Amennyiben a szolgáltató a fogyasztói korlátozási sorrend módosítását kezdeményezi, úgy annak tervezetét a fogyasztói véleményeltérésekkel együtt köteles a képviselőtestületnek megküldeni.
- (4) A szolgáltató részéről jogosulatlan szüneteltetésnek illetve korlátozásnak minősül, ha a Tszt. 37. és 38. §-ában vagy 44. §. (1) bekezdés d./ pontjában foglaltakon túlmenően a fűtés- vagy melegvíz-szolgáltatást folyamatosan 4 óránál hosszabb ideig szünetelteti, illetve korlátozza.
- (5) A szolgáltató részéről
- jogosulatlan a szüneteltetés, ha a szerződésben megjelölt referencia helyiség hőmérséklete, vagy a szolgáltatott használati melegvíz hőmérséklete a szerződésben meghatározott értéknél legalább 5 °C-kal alacsonyabb; illetve a szolgáltatott hőmennyiség a szerződésben meghatározott érték 90 %-ánál alacsonyabb.

- jogosulatlan a korlátozás, ha a referencia helyiség hőmérséklete a szerződésben meghatározott értéknél kevesebb mint 5 °C-kal, de legalább 2 °C-kal alacsonyabb, illetve a melegvíz hőmérséklete a kifolyócsapnál mérve 35-39 °C, vagy a szolgáltatott hőteljesítmény a szerződésben meghatározott teljesítmény 90-95 %-a között van.
- (6) Amennyiben a fogyasztói berendezés tulajdonosa a távhőszolgáltató részére nem teszi lehetővé a berendezés állapotának vagy a távhő vételezésének a TKSZ 15.§ (2)-(3) bek. szerinti ellenőrzését, a távhőszolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni (Tsz. 44.§.(2) bek. b./ pont)

DÍJVISSZAFIZETÉS, PÓTDÍJ, FELEMELT DÍJ, MÉRSÉKELT DÍJ

10. §.

- (1) A szolgáltató a Tsz. 46. §. (1) bekezdés a./ pontja esetében díj-visszatérítési kötelezettséggel tartozik a fogyasztó felé, az alábbiak szerint:
- jogosulatlan szüneteltetés időtartamára a fogyasztót teljes alapdíj-visszatérítés;
 - jogosulatlan melegvíz korlátozás időtartamára a melegvíz alapdíjból °C-onként 20 %-os, jogosulatlan fűtési korlátozás időtartamára a teljes alapdíjból °C-onként 20 %-os, teljesítménydíj fizetés esetén teljesítményszázalékonként 20 %-os díjvisszatérítés illeti meg a fogyasztót;
 - amennyiben a jogosulatlan szüneteltetés vagy korlátozás dokumentálható módon alkalmanként a 4 óra időtartamot meghaladja, a díjvisszatérítés alapja az egy napra eső alap- vagy teljesítménydíj.
- (2) Ha a fogyasztó a közüzemi szerződésben lekötött hőteljesítményt egy-egy napon folyamatosan 30 percnél hosszabb időtartamra túllépi (Tsz. 46.§ (2) bek.) , annyszor kell az esetenként vételezett hőteljesítmény többlet utáni pótdíjat fizetnie, ahány napon a lekötött hőteljesítményt túllépte.
- A pótdíj legnagyobb összege a minden megkezdett 10 kW többlet teljesítmény után az éves alapdíj (teljesítménydíj) 1/100 része.
- (3) A Tsz. 46. § (2) bek. b./ pontja esetében a szolgáltatónak fizetendő felemelt díj összege:
- a./ Fűtési célú távhőszolgáltatás esetén az előző fűtési idény teljes hőfogyasztásával (GJ) és az adott időpontban érvényes hődíjjal (Ft/GJ) számított összeg.
 - b./ Használati melegvíz szolgáltatás esetében a megelőző 6 hónap teljes vízfogyasztásával (víz m³) és az érvényes melegvíz hődíjjal (víz és csatornadíjjal) számított összeg.

- (4) Az (1) bekezdés szerinti esetekben a díjvisszatérítés illetve a (2.) bekezdésben meghatározott pótdíj és és felemelt díj megfizetése az üzletszabályzatban meghatározott módon történik.
- (5) Hőelvonás esetében az azt megvalósító fogyasztó a fogyasztói közösségnek mérsékelt díjat fizet. A mérsékelt díj mértéke a fogyasztói közösség tagja által használt épületrész fűtött légtérfogátára (beszerelt hőteljesítményére) jutó alapidíj (teljesítménydíj) és az adott havi mért fogyasztás alapján számított hődíj 60 %-ának az összege.
- (6) A jelen rendelet szerint alkalmazott csökkentett mértékű szolgáltatás esetében a fogyasztó a vonatkozó időszakra teljes alapidíjat (teljesítménydíjat) fizet a szolgáltatónak.

ZÁRÓRENDELKEZÉSEK

11. §.

E rendelet kihirdetése napján lép hatályba.

Hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról szóló többszörösen módosított 19/1992. (XI.19.) sz. önkormányzati rendelet.

12.§.***

E rendelet a belső piaci szolgáltatásokról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2006/123/EK irányelvnek való megfelelést szolgálja.

Dr. Szélyes Miklós sk.
jegyző

Dr. Balázs Árpád sk.
polgármester

- * 41/2003.(XII.10.) sz. rendelettel megállapított szöveg
Hatálybalépés időpontja: 2003. december 10.
Módosítva 2010. január 1-től a Pénzügyi és Tulajdonosi Bizottság
124/2008.(XI.10.) sz. határozata alapján
- ** 22/2008.(VI.27.) sz. rendelettel megállapított szöveg
Hatálybalépés időpontja: 2008. július 1.
- ***34/2009. (IX.25.) sz. rendelettel megállapított szöveg
Hatálybalépés időpontja: 2009. október 1.

1. sz. melléklet**

Megnevezés	Mértékegység	Érvényes díj Ft (ÁFA nélkül)
<u>Alapdíj, évi:</u>		
-vízhordozó üzemi	Ft/MW	10 371,0
-lakossági fogyasztás		
fűtés és melegvíz	Ft/légm ³	314,0
csak fűtés	Ft/légm ³	241,0
csak melegvíz	Ft/légm ³	74,0
-egyéb fogyasztó		
fűtés és melegvíz	Ft/légm ³	695,0
csak fűtés	Ft/légm ³	526,0
csak melegvíz	Ft/légm ³	168,0

1. sz. függelék *

<u>Fűtési hődíj, évi:</u>		
-üzemi energia díjakkal	Ft/légm ³	1508
-lakossági energia díjakkal	Ft/légm ³	1015
<u>Melegvíz hődíj:</u>		
-üzemi energia díjakkal	Ft/vízm ³	1298
-lakossági energia díjakkal	Ft/vízm ³	881
<u>Mért hőenergia hődíja:</u>		
-üzemi energia díjakkal	Ft/GJ	6823
-lakossági energia díjakkal	Ft/GJ	4611

(A hődíjakat a Pénzügyi és Tulajdonosi Bizottság 112/2011. (IX.26) sz. határozatával hagyta jóvá 2011. július 1-től)